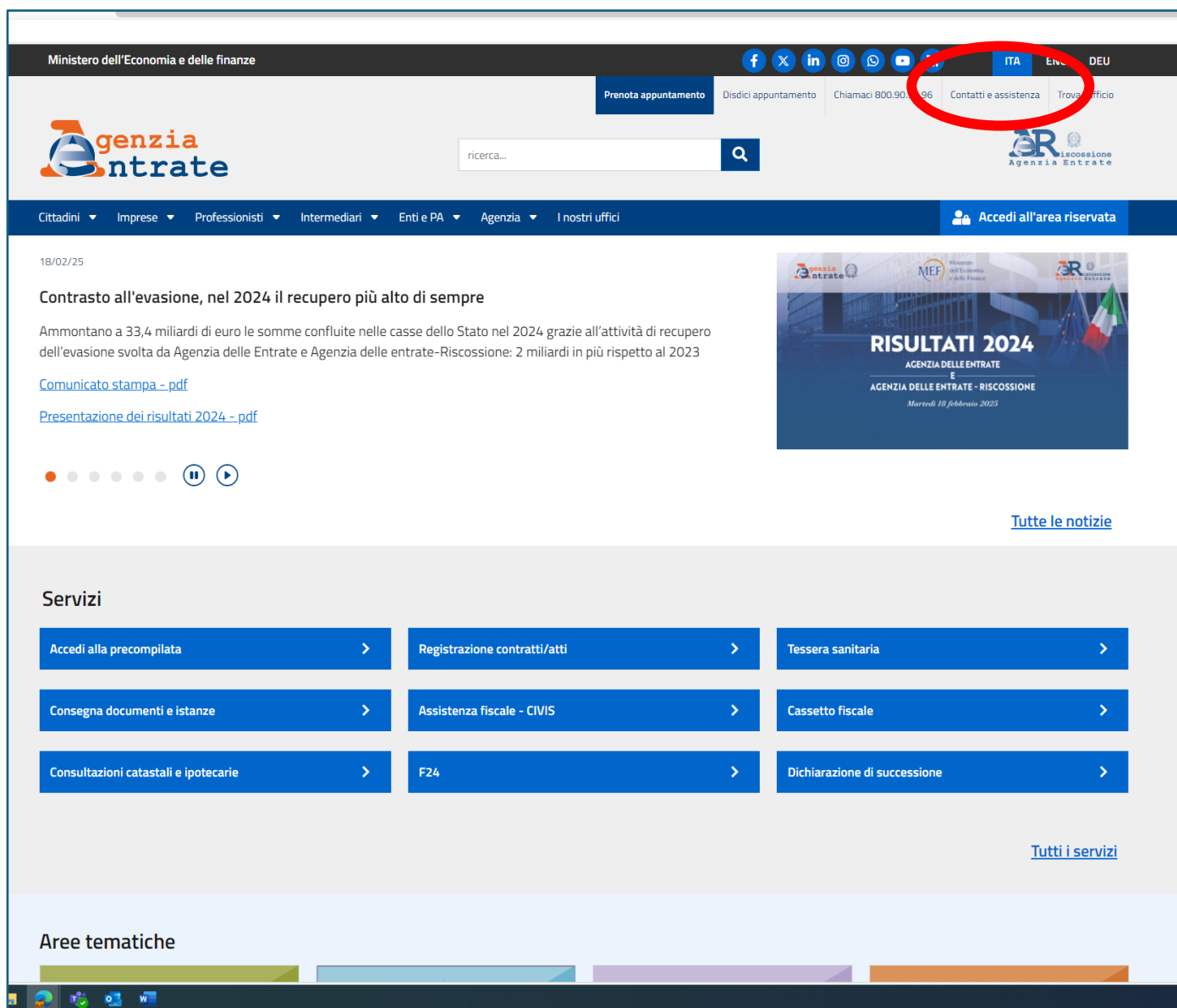


ISTRUZIONI PER IL PASSAGGIO DAL CASTELLETTO PROVINCIALE A QUELLO NAZIONALE

ATTIVAZIONE DEL CASTELLETTO NAZIONALE:

Per attivare il castelletto unico nazionale, collegarsi al sito internet di Agenzia delle Entrate: [Agenzia delle Entrate - Home \(agenziaentrate.gov.it\)](https://agenziaentrate.gov.it) e seguire questi passaggi:



The screenshot shows the Agenzia delle Entrate website. At the top, the logo and name 'agenzia entrate' are visible. Below the logo is a search bar. To the right of the search bar is a navigation menu with links: 'Prenota appuntamento', 'Disdici appuntamento', 'Chiamaci 800.90.196', 'Contatti e assistenza', and 'Trova ufficio'. The 'Contatti e assistenza' link is circled in red. Below the navigation menu is a horizontal bar with links: 'Cittadini', 'Imprese', 'Professionisti', 'Intermediari', 'Enti e PA', 'Agenzia', and 'I nostri uffici'. To the right of this bar is a link 'Accedi all'area riservata'. Below the horizontal bar is a main content area. On the left, there is a news article titled 'Contrasto all'evasione, nel 2024 il recupero più alto di sempre' with a date '18/02/25'. On the right, there is a banner for 'RISULTATI 2024' from the 'AGENZIA DELLE ENTRATE E AGENZIA DELLE ENTRATE - RISCOSSIONE'. Below the news article and banner is a 'Servizi' section with a grid of buttons: 'Accedi alla precompilata', 'Registrazione contratti/atti', 'Tessera sanitaria', 'Consegna documenti e istanze', 'Assistenza fiscale - CIVIS', 'Cassetto fiscale', 'Consultazioni catastali e ipotecarie', 'F24', and 'Dichiarazione di successione'. At the bottom, there is an 'Aree tematiche' section with four colored bars.

Ministero dell'Economia e delle finanze

ITA ENG

Prenota appuntamento Disidici appuntamento Chiamaci 800.90.96.96 Contatti e assistenza Trova

agenzia entrate

ricerca...

Cittadini Imprese Professionisti Intermediari Enti e PA Agenzia I nostri uffici Accedi all'area riservata

Ti trovi in: [Home](#) / Contatti e assistenza

CONTATTI E ASSISTENZA

- Assistenza fiscale
- Assistenza catastale e ipotecaria
- Assistenza ai servizi telematici
- Assistenza alle persone con disabilità
- Reclami, elogi e suggerimenti

Contatti e assistenza

In questa pagina sono presenti i canali che l'Agenzia mette a disposizione sia per l'assistenza fiscale sia per quella catastale e ipotecaria: dal telefono alla web mail, dai moduli ai servizi telematici. E' possibile, inoltre, segnalare un disservizio riscontrato presso gli uffici e proporre suggerimenti.

Per ricevere assistenza in ufficio - al telefono, in videochiamata o in presenza - è necessario prenotare un appuntamento.

Prenota

- [Assistenza fiscale](#)
- [Assistenza catastale e ipotecaria](#)
- [Assistenza ai servizi telematici](#)
- [Assistenza alle persone con disabilità](#)
- [Reclami, elogi e suggerimenti](#)

Per maggiori informazioni consulta la guida [I servizi dell'Agenzia delle Entrate](#). Scopri qui, invece, come accedere ai servizi online.

www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/assistenza-servizi-telematici

Ministero dell'Economia e delle finanze

ITA ENG

Prenota appuntamento Disidici appuntamento Chiamaci 800.90.96.96 Contatti e assistenza Trova

agenzia entrate

ricerca...

Cittadini Imprese Professionisti Intermediari Enti e PA Agenzia I nostri uffici Accedi all'area riservata

Ti trovi in: [Home](#) / [Contatti e assistenza](#) / Assistenza ai servizi telematici

CONTATTI E ASSISTENZA

- Assistenza fiscale
- Assistenza catastale e ipotecaria
- Assistenza ai servizi telematici
- Assistenza alle persone con disabilità
- Reclami, elogi e suggerimenti

Assistenza ai servizi telematici

- [Fisconline](#)
Assistenza al servizio telematico dedicato ai privati e alle piccole imprese
- [Entratel](#)
Assistenza al servizio telematico per gli intermediari, le pubbliche Amministrazioni e i soggetti di rilevanti dimensioni
- [Sister](#)
Assistenza online ai servizi telematici catastali e ipotecari
- [Cooperazione informatica](#)
Assistenza su procedure online dedicata a Enti e Comuni

Cerca nel portale...

Tutti i profili...



Scopri l'Assistenza Online ...

Il sito per "l'Assistenza online ai Servizi Catastali e Ipotecari" consente di raccogliere, in maniera organizzata, tutte quelle informazioni che possono essere utili alla risoluzione di un problema di tipo tecnico, applicativo, normativo...

COME ADERIRE ALLE CONVENZIONI:

La sottoscrizione delle convenzioni di consultazione avviene in via telematica e esclusivamente con firma digitale. [Manuale Convenzione di Consultazione](#)

SCOPRI COME ADERIRE

N. verde assistenza 800219402, per problemi di carattere generale e tecnico. E-mail assistenzaweb@agenziaentrate.it (problemi di accesso: password ecc.)

... per il Cittadino

Assistenza sui servizi di:

- Funzioni per il cittadino
- Consultazione personale al Cittadino (Visure)
- Risultanze Catastali
- Ispezione Ipotecaria telematica
- Visura catastale telematica
- Consultazione Rendite Catastali al Cittadino
- Interrogazione Stato Pratiche Catastali
- Correzione dati catastali "Contact Center"
- Fabbriati non dichiarati - Ricerca particella

I servizi al Cittadino, consentono di interrogare liberamente le informazioni sulla banca dati

... per il Professionista

Assistenza sui servizi di:

- Adesione ai Servizi
- Consultazione personale al Professionista
- **Presentazione Documenti**
- Modello Unico
- Pregeo
- Docfa
- Ripristino dati storizzati per documenti
- Prenotazione appuntamenti servizi catastali
- Voltura Catastale online
- Visura Planimetrica

I servizi al Professionista, consentono la Consultazione delle informazioni sulla banca dati

... per le Istituzioni

Assistenza sui servizi di:

- Adesione ai Servizi
- Consultazioni Ipotecarie e Catastali
- Servizi per i Comuni/Enti
- Presentazione Documenti
- Modello Unico
- Cancellazione d'Ipoteca
- Prenotazione appuntamenti servizi catastali
- Gestione banche dati
- Visura Planimetrica

I servizi alle Istituzioni consentono la Consultazione delle informazioni sulla banca dati catastale ed

Profilo: **navigazione come Professionista**

[Home](#)

[Servizi](#)

[Area informativa](#)

[Scrivania del Territorio](#)

Cerca nel portale



[Ricerca avanzata](#)

[Home](#) / [Servizi](#) / [Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie](#) / [Presentazione Documenti](#)

> Servizi Telematici catastali e ipotecari

Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie

- Adesione ai Servizi
- Problemi con la password per l'accesso a Sister
- Primo Accesso Responsabile
- Consultazioni e Certificazioni

Presentazione Documenti >

- Validazione e conversione file
- Ricerca correlazione fogli
- Docfa
- Pregeo
- Cancellazione d'Ipoteca
- Ripristino dati storizzati per documenti
- Modello Unico
- Voltura
- Visura Planimetrica

• **Pagamenti**

- Gestione Utenza
- Pagamento servizi di sportello
- Dispositivi di Firma Digitale
- Prenotazione appuntamenti servizi catastali

Presentazione Documenti

Il servizio permette di inviare telematicamente agli Uffici di competenza (Uffici provinciali - Territorio dell'Agenzia delle entrate) documenti di aggiornamento della banca dati catastale e ipotecaria ed i pagamenti delle imposte, quali:

- Atti;
- Versamenti;
- Documenti (ad es. Comunicazione di cancellazione d'ipoteca, ecc.).

La predisposizione dei documenti si attua o attraverso l'utilizzo dei pacchetti applicativi degli Uffici provinciali - Territorio dell'Agenzia delle entrate (es: Docfa 4, Pregeo, Voltura, Unimod) o tramite le procedure approntate dalle Software House che supportano gli studi dei professionisti.

I documenti, prima di essere trasmessi telematicamente, devono essere firmati digitalmente.

In quest'area è presente la funzione di Richiesta della **Visura planimetrica**, visibile in formato [formato .pdf](#) e scaricabile sulla propria postazione.

Il servizio di Presentazione Documenti, oltre alla funzionalità di trasmissione, permette di **monitorare lo stato di elaborazione** del documento e di visualizzare gli esiti e le ricevute prodotti dal sistema durante la lavorazione della pratica.

Come fare per...

... modificare i dati della convenzione

... Gestione Rimborsi n della Gestione Contabili

...risolvere i problemi password.

...effettuare la dismissione firma elettronica.

Profilo: navigazione come Professionista

[Home](#)

[Servizi](#)

[Area informativa](#)

[Scrivania del Territorio](#)

Cerca nel portale



[Ricerca avanzata](#)

[Home](#) / [Servizi](#) / [Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie](#) / [Pagamenti](#)

> Servizi Telematici catastali e ipotecari

✓ Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie

- [Adesione ai Servizi](#)
- [Problemi con la password per l'accesso a Sister](#)
- [Primo Accesso Responsabile](#)
- [Consultazioni e Certificazioni](#)
- [Presentazione Documenti](#)

Pagamenti

- [Ricarica castelletto](#)
- [Attivazione o rinnovo utenze](#)

• [Gestione Contabile](#)

• [Gestione Utenza](#)

• [Pagamento servizi di sportello](#)

• [Dispositivi di Firma Digitale](#)

• [Prenotazione appuntamenti servizi catastali](#)

> Strumenti

Pagamenti

La funzione consente di:

- effettuare pagamenti online direttamente dal portale di SISTER;
- registrare i pagamenti eseguiti all'esterno del portale SISTER.

La **prima modalità, interna al portale SISTER**, è utilizzata esclusivamente e obbligatoriamente per:

- pagare gli oneri dovuti, a titolo di rimborso spese, per l'acquisto delle password annuali necessarie ad accedere ai relativi servizi;
- alimentare il deposito dal quale vengono decurtati gli importi relativi ai Tributi dovuti per ogni consultazione ipotecaria o catastale effettuata;
- alimentare il deposito nazionale dal quale vengono decurtati gli importi relativi ai Tributi dovuti per i servizi di presentazione telematica degli atti di aggiornamento catastale.
 - I pagamenti possono essere effettuati tramite due distinti canali:
 - sistema PagoPA utilizzando carte di credito, conto corrente e altri metodi di pagamento;
 - modello F24.

Dal 31 dicembre 2020 è dismessa la modalità di pagamento dei servizi SISTER tramite porta dei pagamenti di Poste Italiane.

Come fare p

... modificare i da
convenzione

... Gestione Rimi
della Gestione C

....risolvere i pro
password.

...effettuare la di
firma elettronica

CHIUSURA DEL CASTELLETTO PROVINCIALE – RIMBORSO SOMME RESIDUE:

Per chiedere il rimborso delle somme ancora presenti sul castelletto provinciale, collegarsi a SISTER, selezionando l'apposita voce “Gestione rimborsi” all’interno della sezione “Servizi” > “Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie” > “Gestione Contabile”.

N.B.: Nella richiesta di rimborso inserire nel campo note “passaggio a Castelletto Nazionale”.



Profilo: navigazione come Professionista

[Home](#) | [Servizi](#) | [Area informativa](#) | [Scrivania del Territorio](#) |  [Ricerca avanzata](#)

[Home](#) / [Servizi](#) / [Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie](#) / [Gestione Contabile](#) / [Gestione Rimborsi](#)

Servizi Telematici catastali e ipotecari

Funzioni Telematiche catastali e ipotecarie

- Adesione ai Servizi
- Problemi con la password per l'accesso a Sister
- Primo Accesso Responsabile
- Consultazioni e Certificazioni
- Presentazione Documenti
- Pagamenti

Gestione Contabile

- Invio F24
- Ricerca F24/Bonifici inviati
- Riepilogo Contabile
- Riepilogo Consultazioni
- Controllo importi presentazione documenti catastali
- Estrazione dati
- Gestione Rimborsi**
- Richiesta Ricevuta di Cassa
- Spostamento somme da castelletti

- Gestione Utenza
- Pagamento servizi di sportello
- Dispositivi di Firma Digitale
- Prenotazione appuntamenti servizi catastali

Strumenti

Gestione Rimborsi

La funzione di gestione rimborsi è riservata:

- al responsabile del collegamento, per le convenzioni di consultazione ipotecaria e catastale;
- al soggetto al quale è stata rilasciata l'abilitazione al servizio di presentazione documenti catastali.

Gestione Contabile

Invio F24/Bonifico

Riepilogo contabile

Riepilogo Consultazioni

Estratto conto

Gestione Rimborsi

Richiesta Ricevuta di Cassa

Spostamento somme da castelletti

Di seguito la schermata dalla quale si può selezionare il servizio per la:

- Richiesta rimborso somme giacenti sui depositi;
- Richiesta rimborso somme per malfunzionamento;
- Visualizzazione richieste effettuate.

 **IONE RIMBORSI**

Sceita servizio

☒ Richiesta rimborso somme giacenti sui depositi

☐ Richiesta rimborso somme per malfunzionamento

☐ Visualizzazione richieste effettuate

Come fare per...

... modificare i dati della convenzione

...risolvere i problemi relativi alla password.

...effettuare la dismissione della firma elettronica.